

**DÜNYA BANKASI**  
Türkiye 2015 Yerel İşletme Anketi

| GPS Koordinatları      |     |
|------------------------|-----|
| Kuzey Derecesi (Enlem) | lat |
| Doğu Derecesi (Boylam) | lon |

**A. KONTROL BİLGİSİ [ GÖRÜŞMEDEN ÖNCE DOLDURULMALIDIR ]**

| A.0 Soru Formu a0                   | Modül |
|-------------------------------------|-------|
| İmalat / Üretim                     | 1     |
| Perakende/Toptan satış şirketi      | 2     |
| Perakende olmayan hizmetler firması | 3     |

**A.1 Ülke**

|    |
|----|
| a1 |
|----|

| A.2  | BÖLGE                                   | Örneklem Bölgesi a2 | A.3a | Tarama formu Bölgesi a3a |
|------|---|---------------------|------|--------------------------|
| TR10 | (İstanbul)                              | 1                   |      | 1                        |
| TR31 | (İzmir)                                 | 2                   |      | 2                        |
| TR41 | (Bursa, Eskişehir, Bilecik)             | 3                   |      | 3                        |
| TR42 | (Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Yalova) | 4                   |      | 4                        |
| TR51 | (Ankara)                                | 5                   |      | 5                        |
| TR61 | (Antalya, Isparta, Burdur)              | 6                   |      | 6                        |
| TR21 | (Tekirdağ, Edirne, Kırklareli)          | 7                   |      | 7                        |
| TR22 | (Balıkesir, Çanakkale)                  | 8                   |      | 8                        |
| TR32 | (Aydın, Denizli, Muğla)                 | 9                   |      | 9                        |
| TR33 | (Manisa, Afyon, Kütahya, Uşak)          | 10                  |      | 10                       |
| TR52 | (Konya, Karaman)                        | 11                  |      | 11                       |
| TR62 | (Adana, Mersin)                         | 12                  |      | 12                       |
| TR72 | (Kayseri, Sivas, Yozgat)                | 13                  |      | 13                       |
| TR81 | (Zonguldak, Karabük, Bartın)            | 14                  |      | 14                       |
| TR83 | (Samsun, Tokat, Çorum, Amasya)          | 15                  |      | 15                       |

|                      |                                   |    |    |
|----------------------|-----------------------------------|----|----|
| (Hatay,              |                                   |    |    |
| TR63                 | Kahramanmaraş, (Osmaniye)         | 16 | 16 |
| (Kırıkkale, Aksaray, |                                   |    |    |
| TR71                 | Niğde, Nevşehir, Kırşehir)        | 17 | 17 |
| (Kastamonu,          |                                   |    |    |
| TR82                 | Çankırı, Sinop)                   | 18 | 18 |
| (Trabzon, Ordu,      |                                   |    |    |
| TR90                 | Giresun, Rize, Artvin, Gümüşhane) | 19 | 19 |
| (Erzurum, Erzincan,  |                                   |    |    |
| TRA1                 | Bayburt)                          | 20 | 20 |
| (Malatya, Elazığ,    |                                   |    |    |
| TRB1                 | Bingöl, Tunceli)                  | 21 | 21 |
| (Gaziantep,          |                                   |    |    |
| TRC1                 | Adıyaman, Kilis)                  | 22 | 22 |
| (Ağrı, Kars, Iğdır,  |                                   |    |    |
| TRA2                 | Ardahan)                          | 23 | 23 |
| (Van, Muş, Bitlis,   |                                   |    |    |
| TRB2                 | Hakkari)                          | 24 | 24 |
| (Şanlıurfa,          |                                   |    |    |
| TRC2                 | Diyarbakır)                       | 25 | 25 |
| (Mardin, Batman,     |                                   |    |    |
| TRC3                 | Şırnak, Siirt)                    | 26 | 26 |

**A.3x İl / Kasaba / Köy Adı**

|     |
|-----|
| a3x |
|-----|

**A.4 Sektör**

|                  | Örneklem Sektörü a4a | Tarama formu sektörü a4b |
|------------------|----------------------|--------------------------|
|                  | <b>NACE 2.0 kodu</b> | <b>NACE 2.0 kodu</b>     |
| Gıda ürünlerinin | 10                   | 10                       |

## SORU FORMU NUMARASI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| İmalatı  |       |       |
| İçeceklerin imalatı  | 11    | 11    |
| Tütün ürünleri imalatı   | 12    | 12    |
| Tekstil ürünlerinin imalatı  | 13    | 13    |
| Giyim eşyalarının imalatı  | 14    | 14    |
| Deri ve ilgili ürünlerin imalatı   | 15    | 15    |
| Ağaç, ağaç ürünleri ve mantar ürünleri imalatı (mobilya hariç)                 | 16    | 16    |
| Kâğıt ve kâğıt ürünlerinin imalatı   | 17    | 17    |
| Kayıtlı medyanın basılması ve çoğaltılması                                     | 18    | 18    |
| Kokkömürü ve rafine edilmiş petrol ürünleri imalatı                            | 19    | 19    |
| Kimyasalların ve kimyasal ürünlerin imalatı                                    | 20    | 20    |
| Temel eczacılık ürünlerinin ve eczacılığa ilişkin malzemelerin imalatı         | 21    | 21    |
| Kauçuk ve plastik ürünlerin imalatı  | 22    | 22    |
| Diğer metalik olmayan mineral ürünlerin imalatı                                | 23    | 23    |
| Ana metal sanayii  | 24    | 24    |
| Fabrikasyon metal ürünleri imalatı   | 25    | 25    |
| Bilgisayarların, elektronik ve optik ürünlerin imalatı                         | 26-27 | 26-27 |
| Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı                       | 28    | 28    |
| Motorlu kara taşıtı, treyler (römork) ve yarı treyler (yarı römork) imalatı ve | 29-30 | 29-30 |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| diğer ulaşım araçlarının imalatı  |       |       |
| Mobilya imalatı   | 31    | 31    |
| Diğer imalatlar   | 32    | 32    |
| Makine ve ekipmanların kurulumu ve onarımı  | 33    | 33    |
| İnşaat  | 41-43 | 41-43 |
| Motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin toptan ve perakende ticareti ile onarımı | 45    | 45    |
| Toptan ticaret (Motorlu kara taşıtları ve motosikletler hariç)                        | 46    | 46    |
| Perakende ticaret (Motorlu kara taşıtları ve motosikletler hariç)                     | 47    | 47    |
| Ulaştırma   | 49-53 | 49-53 |
| Konaklama ve yiyecek-içecek hizmeti faaliyetleri                                      | 55-56 | 55-56 |
| Yayıncılık faaliyetleri   | 58    | 58    |
| Telekomünikasyon  | 61    | 61    |
| Bilgisayar programlama, danışmanlık ve ilgili faaliyetler                             | 62    | 62    |
| Seyahat acentesi, tur operatörü ve diğer rezervasyon hizmetleri ve ilgili faaliyetler | 79    | 79    |
| Bilgisayarların, kişisel eşyaların ve ev eşyalarının onarımı                          | 95    | 95    |

|                             | Örneklem büyüklüğü<br><b>a6a</b> | Tarama formundaki büyüklük<br><b>a6b</b> |
|-----------------------------|----------------------------------|--|
| <b>A.6 Şirket Büyüklüğü</b> |                                  |  |
| Mikro: 5 çalışandan az      | 0                                | 0  |
| Küçük: 5-19 çalışanı        | 1                                | 1  |



## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

## A.14 Yüzyüze görüşmenin başlama zamanı:

|          |         |            |                             |                               |
|----------|---------|------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Gün (gg) | Ay (aa) | Yıl (yyyy) | Saat (00'dan<br>23'e kadar) | Dakika (00'dan<br>59'a kadar) |
|          |         |            |                             |                               |

a14d

a14m

a14y

a14h

a14min

**GÖRÜŞMEYE BAŞLAMADAN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞÜLEN KİŞİYE OKUYUNUZ.**

Bu çalışmanın amacı, Türkiye'deki iş dünyası hakkında bilgi ve görüş toplamaktır. Toplanan bu bilgiler, istihdamı ve ekonomik büyümeyi güçlendirecek yeni bölgesel politikaların ve programların geliştirilmesine yardımcı olacaktır.

Bu çalışmadan elde edilen bilgiler büyük bir gizlilik içinde ele alınacaktır. Ne isminiz ne de işyerinin ismi bu çalışma ile ilgili hiçbir belgede yer almayacaktır.

**B. GENEL BİLGİLER****ANKETÖR DİKKAT: BU GİRİŞ CÜMLESİNİ SADECE A7 = 1 (evet) İSE OKUYUNUZ:**

Şimdi soracağım ilk birkaç soru, bu işyerinin parçası olduğu işletme ile ilgilidir.

**TU\_B.1** İşletmenizin şu anki yasal statüsünü belirtir misiniz? (KART 1'İ GÖSTER)

|  |   |
|--|---|
| Borsaya açılmış Anonim Şirket              | 1 |
| Borsaya açılmamış Anonim Şirket            | 2 |
| Şahıs şirketi                              | 3 |
| Komandit şirket                            | 4 |
| Ortaklık                                   | 5 |
| Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirket | 6 |
| Limited şirket                             | 7 |
| Kooperatif şirket                          | 8 |
| Kollektif şirket                           | 9 |

**GÖRÜŞMEYİ  
SONLANDIR  
GÖRÜŞMEYİ  
SONLANDIR**

tu\_b1

**ANKETÖR DİKKAT: tu\_b1 İÇİN VERİLEN CEVAP 3 İSE (ŞAHIS ŞİRKETİ), b3 NUMARALI SORUYA 100% YAZIN.****B.3** Bu firmanın en büyük hissedarı veya hissedarları, firmanın yüzde kaçına sahiptir?

|   |              |
|---|--------------|
|   | <b>Yüzde</b> |
| En büyük hissedar veya hissedarların sahip olduğu yüzde | <b>b3 %</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                            | <b>-9</b>    |

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**B.2** Kartta gördüklerinizden her birinin işletmenin yüzde kaçına sahip olduğunu belirtir misiniz?  
**KART 2'Yİ GÖSTERİNİZ**

|   | Yüzde        | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|---|--------------|--------------------------|
| Özel yerel kişiler, şirketler veya kurumlar   | <b>b2a</b> % | -9                       |
| Özel yabancı kişiler, şirketler veya kurumlar | <b>b2b</b> % | -9                       |
| Hükümet / Devlet                              | <b>b2c</b> % | -9                       |
| Diğer   | <b>b2d</b> % | -9                       |
|   | <b>100%</b>  |                          |

**EĞER 100% İSE  
GÖRÜŞMEYE  
SON VERİNİZ**

**ANKETÖR DİKKAT: TOPLAMIN 100% ETTİĞİNİ KONTROL EDİNİZ.  
HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK  
OLMASI GEREKİR.**

**B.4** İşletmenin sahiplerinin içerisinde kadın olup olmadığını belirtir misiniz?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet var                     | 1         |
| Hayır yok                    | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**B.5 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ  
B.5 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ**

**b4**

**ANKETÖR DİKKAT: tu\_b1 SORUSUNUN CEVABI 3 (ŞAHİS ŞİRKETİ) ve b4 SORUSUNUN CEVABI  
1 İSE (İŞLETME SAHİBİ KADIN), b4a NUMARALI SORUYA 100% YAZIN.**

**B.4a** İşletmenin yüzde kaçının kadınlara ait olduğunu belirtir misiniz?

|                                   | Yüzde        |
|-----------------------------------|--------------|
| Kadınlara ait olan kısmın yüzdesi | <b>b4a</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>      | <b>-9</b>    |

**ANKETÖR DİKKAT: EĞER A7=1 (evet) İSE ŞU CÜMLEYİ OKUYUNUZ.  
Şimdi de sadece bu işyeri ile ilgili sorularla devam edeceğim.**

**B.5** Bu işyerinin hangi yılda faaliyete geçtiğini belirtir misiniz?

|                              | Yıl       |
|------------------------------|-----------|
| Faaliyete geçilen yıl        | <b>b5</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**ANKETÖR DİKKAT: YIL İÇİN 4 BASAMAK KULLANINIZ.**

**İŞYERİ ID**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**B.6** Faaliyete geçtiğinde, bu işyerinde kaç tane tam-zamanlı çalışan olduğunu belirtir misiniz? Lütfen bütün çalışanları ve yöneticileri bu sayıya dâhil ediniz. (ANKETÖR DİKKAT: GÖRÜŞÜLEN KİŞİYİ DE BU SAYIYA DAHİL EDİNİZ)

|  | Sayı      |
|--|-----------|
| Faaliyete geçilen yıldaki tam zamanlı çalışan sayısı | <b>b6</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                         | <b>-9</b> |

**B.6a** Bu işyeri faaliyetlerine başladığında, resmi olarak kayıtlı mıydı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**b6a**

**B.6b** Peki bu işyeri hangi yılda resmi kaydını yaptırdı?

|  | Yıl        |
|--|------------|
| İşyerinin resmi kayıt yaptırdığı yıl   | <b>b6b</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>           | <b>-9</b>  |
| <b>KAYIT YAPTIRILMADI (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-7</b>  |

**ANKETÖR DİKKAT: YIL İÇİN MUTLAKA 4 BASAMAKLI SAYI KULLANINIZ**

**B.7** Bu işyerinin en üst düzey yöneticisinin, bu işyerinin faaliyet gösterdiği sektörde kaç yıllık deneyim sahibi olduğunu belirtir misiniz?

|                                 | Yıl       |
|---------------------------------|-----------|
| Yöneticinin sektördeki deneyimi | <b>b7</b> |
| <b>BİR YILDAN AZ</b>            | <b>1</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>    | <b>-9</b> |

**TU\_B.7b** En üst düzey yöneticinin en son tamamladığı okulu belirtir misiniz?

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| Yöneticinin en son tamamladığı okul | <b>tub7bx</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>        | <b>-9</b>     |

**B.7a** En üst düzey yöneticinin kadın olup olmadığını belirtir misiniz?

|  |           |
|--|-----------|
| Evet, en üst düzey yönetici bir kadın        | 1         |
| Hayır, en üst düzey yönetici bir kadın değil | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                 | <b>-9</b> |

**b7a**

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**B.8** Bu işyerinin uluslararası düzeyde kabul edilmiş bir kalite sertifikası olup olmadığını belirtir misiniz?  
**(ANKETÖR DİKKAT: EĞER GÖRÜŞÜLEN KİŞİ BURADA BİR AÇIKLAMA İSTERSE, ISO 9000, 9002, 14000 VEYA HACCP (KRİTİK KONTROL NOKTALARINDA TEHLİKE ANALİZİ) SERTİFİKASINI ÖRNEK OLARAK VEREBİLİRSİNİZ.)**

|  |           |
|--|-----------|
| Evet, uluslararası düzeyde kabul edilmiş bir kalite sertifikası var  | 1         |
| Hayır, uluslararası düzeyde kabul edilmiş bir kalite sertifikası yok | 2         |
| <b>İŞLEMLERİ SÜRÜYOR</b>   | <b>-6</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b> |

**C BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**C BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**C BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**b8**

**B.8x** Lütfen uluslararası düzeyde kabul edilmiş kalite sertifikalarının ne olduğunu belirtiniz.  
**(ANKETÖR DİKKAT: YALNIZCA 9001 VEYA 9002 GİBİ İFADELER ALMAYINIZ. ÖRNEĞİN ISO 9001 GİBİ YAZINIZ.)**

Sertifikaları isimleri

**b8x**

---

**C. ALTYAPI VE HİZMETLER**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE GÖRÜŞÜLEN KİŞİYE BU CÜMLEYİ OKUYUNUZ:**  
**Şimdi işyerinizin faaliyetleri hakkında sorular soracağım.**

**TU\_C.1** Geçtiğimiz iki yıl içerisinde, işyeriniz doğalgaz bağlantısı için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |                                    |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Evet, başvuruda bulundu      | 1         | <b>C.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır, başvuruda bulunmadı   | 2         |                                    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> | <b>C.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
|                              |           | <b>tuc1</b>                        |

**TU\_C2** Peki, başvurduğunuz günden bağlantının yapılmasına kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|  | Gün         |
|--|-------------|
| Doğalgaz bağlantısı için beklenen süre (gün) | <b>tuc2</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                         | <b>1</b>    |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                          | <b>-6</b>   |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>                    | <b>-5</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                 | <b>-9</b>   |

**TU\_C3** Doğalgaz bağlantısı için yaptığımız başvuruda, sizden yasal olmayan bir hediye veya ödeme beklendi mi veya istendi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|  |           |             |
|--|-----------|-------------|
| Evet                                       | 1         |             |
| Hayır                                      | 2         |             |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |             |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |             |
|  |           | <b>tuc3</b> |

**C.3** Geçtiğimiz iki yıl içerisinde, işyeriniz elektrik bağlantısı için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |                                    |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Evet, başvuruda bulundu      | 1         | <b>C.6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır, başvuruda bulunmadı   | 2         |                                    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> | <b>C.6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
|                              |           | <b>c3</b>                          |



## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**C.4** Peki, başvurduğunuz günden bağlantının yapılmasına kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|  | Days      |
|--|-----------|
| Elektrik bağlantısı için beklenen süre (gün) | <b>c4</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                         | <b>1</b>  |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                          | <b>-6</b> |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>                    | <b>-5</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                 | <b>-9</b> |

**C.5** Elektrik bağlantısı için yaptığınız başvuruda, sizden yasal olmayan bir hediye veya ödeme beklendi mi veya istendi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|  |           |           |
|--|-----------|-----------|
| Evet                                       | 1         |           |
| Hayır                                      | 2         |           |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |           |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |           |
|  |           | <b>c5</b> |

**C.6** 2014 mali yılı içerisinde, bu işyerinde hiç elektrik kesintisi meydana geldi mi?

|                              |           |           |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Evet                         | 1         |           |
| Hayır                        | 2         |           |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |           |
|                              |           | <b>c6</b> |

**C.10 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.**  
**C.10 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.**

**C.7** 2014 mali yılında, normal bir ay içerisinde, bu işyerinde kaç kez elektrik kesintisi meydana geldi? **ANKETÖR DİKKAT: GÖRÜŞMECI NORMAL BİR AY TERİMİ İÇİN AÇIKLAMA İSTERSE OKUYUN: Normal bir ay yılın genelini yansıtan bir ay olarak kabul edilmelidir. Kesintilerin çok sık veya çok nadir olduğu ayları değil, “yılın genelini temsil edecek ay”ı düşünerek yanıtlayın lütfen.**

|  | Sayı      |   |
|--|-----------|---|
| Normal bir ayda meydana gelen ortalama elektrik kesintisi sayısı | <b>c7</b> | <b>0 İSE, C.9 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                                     | <b>-9</b> | <b>C.9 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b>        |

**C.8** Bu elektrik kesintilerinin ortalama ne kadar sürdüğünü belirtir misiniz?

|   | Saat       | Dakika     |
|---|------------|------------|
| Elektrik kesintilerinin ortalama süresi | <b>c8a</b> | <b>c8b</b> |
| <b>BİR DAKİKADAN DAHA AZ</b>            |            | <b>1</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>            | <b>-9</b>  | <b>-9</b>  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**C.9** Bu elektrik kesintileri nedeniyle herhangi bir kayıp yaşadysanız, tahmini toplam kaybınızı TL olarak yada yıllık toplam satışınıza oranını yüzde olarak belirtir misiniz?

|  | Yüzde        |
|--|--------------|
| Elektrik kesintileri sebebiyle meydana gelen kayıpların yıllık toplam satış içindeki yüzdesi | <b>c9a</b> % |
| <b>HİÇ KAYIP YOK</b>   | <b>0</b>     |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>    |

**ANKETÖR DİKKAT: CEVABI YA YÜZDE CİNSİNDEN YA DA TL CİNSİNDEN ALINIZ, İKİSİNİ BİRLİKTE ALMAYINIZ.**

|   | TL         |
|---|------------|
| Elektrik kesintisi sebebiyle meydana gelen kayıpların yıllık tutarı | <b>c9b</b> |
| <b>HİÇ KAYIP YOK</b>  | <b>0</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>  | <b>-9</b>  |

**C.10** 2014 mali yılı içinde bu işyerine ait veya başkalarıyla ortak kullanılan bir jeneratör var mıydı?

|                              |           |  |
|------------------------------|-----------|--|
| Evet, vardı                  | 1         | <b>TU_C5 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b><br><b>TU_C5 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır, yoktu                 | 2         |  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |  |
|                              |           | <b>c10</b>   |

**C.11** 2014 mali yılında, bu işyerinde kullandığınız elektriğin yüzde kaçının bu jeneratörden / jeneratörlerden geldiğini belirtir misiniz?

|                                     | Yüzde        |
|-------------------------------------|--------------|
| Jeneratörden gelen elektrik yüzdesi | <b>c11</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>        | <b>-9</b>    |

**TU\_C4** Jeneratörün KW (kilovat saat) olarak gücü neydi?

|                              | Kilovat     |
|------------------------------|-------------|
| Jeneratörün gücü             | <b>tuc4</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>   |

**TU\_C5** 2014 mali yılında, bu işyerine ait olan veya başkalarıyla ortak kullanılan bir güneş enerjisi sistemi ya da başka alternatif enerji kaynakları var mıydı?

|                              |           |  |
|------------------------------|-----------|--|
| Evet, vardı                  | 1         | <b>C.12 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b><br><b>C.12 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır, yoktu                 | 2         |  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |  |
|                              |           | <b>tuc5</b>  |

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**TU\_C6** 2014 mali yılında, bu işyerinde kullandığınız elektriğin yüzde kaçının bu güneş enerjisi sistemi ya da diğer alternatif enerji sistemlerinden geldiğini belirtir misiniz?

|  | Yüzde         |
|--|---------------|
| Güneş enerjisinden ya da diğer alternatif enerji kaynaklarından elde edilen elektriğin yüzdesi | <b>tuc6</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>     |

**TU\_C7** Bu güneş enerjisinin ya da alternatif enerji kaynaklarının KW (kilovat saat) olarak kapasitesi nedir?

|  | Kilovat     |
|--|-------------|
| Bu güneş enerjisinin ya da alternatif enerji kaynaklarının kapasitesi (KW) | <b>tuc7</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>   |

**C.12** Geçtiğimiz iki yıl içerisinde, işyeriniz su bağlantısı için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet, başvuruda bulundu      | 1         |
| Hayır, başvuruda bulunmadı   | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**C.15 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.**  
**C.15 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.**

**c12**

**C.13** Peki, başvurduğunuz günden bağlantının yapılmasına kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|  | Gün        |
|--|------------|
| Su bağlantısı için beklenen süre (gün) | <b>c13</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                   | <b>1</b>   |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                    | <b>-6</b>  |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>              | <b>-5</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>           | <b>-9</b>  |

**C.14** Su bağlantısı için yaptığınız başvuruda, sizden yasal olmayan bir hediye veya ödeme beklendi mi veya istendi mi? (ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)

|  |           |
|--|-----------|
| Evet                                       | 1         |
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**c14**

**C.15** 2014 mali yılı içerisinde, işyerinizde üretim için yeterli miktarda su gelmediği zamanlar oldu mu?

|      |   |
|------|---|
| Evet | 1 |
|------|---|

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |    |  |
|--|----|--|
| Hayır                                  | 2  | <b>TU_C10 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.</b> |
| Kuruluşta üretim için su kullanılmıyor | -7 |  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>           | -9 |  |
|  |    | <b>c15</b>                             |

|             |  |
|-------------|--|
| <b>C.16</b> | 2014 mali yılında, normal bir ayda, bu işyerinde üretim için yeterli miktarda su gelmemesi durumu kaç kez yaşandı? |
|-------------|--|

|                              |               |   |
|------------------------------|---------------|---|
|                              | <b>Number</b> | <b>0 İSE, TU_C9 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Vaka sayısı                  | <b>c16</b>    |   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>     |   |
|                              |               | <b>TU_C9 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b>        |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>C.17</b> | Peki, bu su kesintileri veya su yetersizliği ortalama kaç saat sürdü? |
|-------------|---|

|  |             |
|--|-------------|
|  | <b>Saat</b> |
| Su kesintilerinin veya yetersizliğinin ortalama süresi | <b>c17</b>  |
| <b>BİR SAATTEN AZ</b>                                  | <b>1</b>    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                           | <b>-9</b>   |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>TU_C9</b> | Şirketinizin su kaynaklarının yüzde dağılımını, karta bakarak belirtir misiniz?<br><b>KART 3'Ü GÖSTER</b> |
|--------------|---|

|                               | <b>Yüzde</b>   | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|-------------------------------|----------------|------------------------------|
| Kuyu suyu                     | <b>tuc9a</b> % | <b>-9</b>                    |
| Ortak kuyu                    | <b>tuc9b</b> % | <b>-9</b>                    |
| Şebeke suyu                   | <b>tuc9c</b> % | <b>-9</b>                    |
| Nehir suyu                    | <b>tuc9d</b> % | <b>-9</b>                    |
| Deniz suyu                    | <b>tuc9e</b> % | <b>-9</b>                    |
| Diğer                         | <b>tuc9f</b> % | <b>-9</b>                    |
| <b>DiĞER İSE, BELİRTİNİZ:</b> |                |                              |
| <b>tuc9fx</b>                 |                |                              |
|                               | <b>100%</b>    |                              |

**ANKETÖR DİKKAT: YÜZDE TOPLAMININ 100% ETTİĞİNDEN EMİN OLUNUZ. HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK OLMASI GEREKİR.**

|               |  |
|---------------|--|
| <b>TU_C10</b> | Şu anda bu işyerinde internet bağlantısı var mı? |
|---------------|--|

|                              |           |                                     |
|------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| Evet, var                    | 1         | <b>C22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır, yok                   | 2         |                                     |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |                                     |
|                              |           | <b>tuc10</b>                        |

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|               |   |
|---------------|---|
| <b>TU_C11</b> | 2014 mali yılında, bu işyerinde internet sağlayıcısından kaynaklanan bir internet kesintisi hiç meydana geldi mi? |
|---------------|---|

|  |           |
|--|-----------|
| Evet, geldi  | 1         |
| Hayır, gelmedi                                     | 2         |
| Kurum faaliyetleri için internet kullanmamaktadır. | -7        |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                       | <b>-9</b> |

*C.22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**C.22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**C.22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ***tuc11**

|               |   |
|---------------|---|
| <b>TU_C12</b> | 2014 mali yılında, normal bir ay içerisinde, bu işyerinde kaç kez, internet sağlayıcısından kaynaklanan internet kesintisi meydana geldi? |
|---------------|---|

|   | Sayı         |
|---|--------------|
| Normal bir ayda yaşanan internet kesintisi sayısı | <b>tuc12</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                      | <b>-9</b>    |

*0 İSE, C.22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.**C.22a NUMARALI SORUYA GİDİNİZ.*

|               |  |
|---------------|--|
| <b>TU_C13</b> | Bu internet kesintilerinin ortalama ne kadar sürdüğünü belirtir misiniz? |
|---------------|--|

|   | Saat         |
|---|--------------|
| İnternet kesintilerinin ortalama süresi | <b>tuc13</b> |
| <b>BİR SAATTEN AZ</b>                   | <b>1</b>     |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>            | <b>-9</b>    |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>C.22a</b> | Halihazırda bu işyerinde, müşterilerinizle veya tedarikçilerinizle iletişim kurmak için e-mail (eposta, elektronik posta) kullanılmakta mıdır? |
|--------------|--|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**c22a**

|              |  |
|--------------|--|
| <b>C.22b</b> | Şu anda bu işyerinin kendine ait bir web sitesi var mıdır? |
|--------------|--|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**c22b**

|               |  |
|---------------|--|
| <b>TU_C15</b> | Halihazırda bu işyeri, online bir satış platformu kullanıyor mu? |
|---------------|--|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**tuc15**

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**D. SATIŞ VE DONANIMLAR**

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞÜLEN KİŞİYE OKUYUNUZ:**

Şimdi size bu işyerinin satışlarını nasıl ve nerede yaptığı ile ilgili sorular soracağım.

**D.1a1** 2014 yılında; bu işyerinin yıllık satışları içerisinde en yüksek orana sahip olan (TL olarak), ana ürününün veya hizmetinin ve aktivitesinin ne olduğunu belirtir misiniz? **ANKETÖR DİKKAT: LÜTFEN ÜRÜNÜN VEYA HİZMETİN TANIMINI OLABİLDİĞİNCE DETAYLI ALINIZ. ÖRNEĞİN: SADECE AYAKKABI İMALATI DEĞİL, DERİ AYAKKABI İMALATI GİBİ.**

**Ana Ürün/Hizmet Tanımı**

**d1a1x**

**ANKETÖR DİKKAT: D.1a2 VE D.1a2b SORULARI GÖRÜŞMENİN BİR PARÇASI DEĞİLDİR, OFİSTE SUPERVİZOR TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.**

**D.1a2** LÜTFEN İŞYERİNİN ANA FAALİYET VE ÜRÜNÜNE EN UYGUN OLAN 4 HANELİ ISIC REV. 3.1 KODUNU SEÇİN.

**ANA FAALİYET VE ÜRÜNÜN KODU**

**Kod**

**d1a2**

**D.1a2b** LÜTFEN İŞYERİNİN ANA FAALİYET VE ÜRÜNÜNE EN UYGUN OLAN 4 HANELİ NACE KODUNU SEÇİN.

**ANA FAALİYET VE ÜRÜNÜN KODU**

**Kod**

**d1a2b**

**TU\_D1** Şu anda, bu işyeri ana faaliyetine ve ürününe veya hizmetine ait bir ....'na sahip mi?

|                          | Evet | Hayır | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|--------------------------|------|-------|------------------------------|
| Telif hakkı <b>tud1a</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Tescil <b>tud1b</b>      | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Patent <b>tud1c</b>      | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |

**tud1**

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|              |  |
|--------------|--|
| <b>D.1a3</b> | Toplam satışların yüzde kaçını ana faaliyetten veya üründen gelmektedir? |
|--------------|--|

|  | Yüzde       |
|--|-------------|
| Ana faaliyet veya ürünün temsil ettiği satış yüzdesi | <b>d1a3</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                         | <b>-9</b>   |

**ANKETÖR OKUYUN: ŞİMDİKİ SORU, BÜTÜN ÜRÜN VE HİZMETLERİNİZİN TOPLAM SATIŞI İLE İLGİLİDİR.**

|            |  |
|------------|--|
| <b>D.2</b> | 2014 mali yılında, bu işyerinin toplam yıllık satışı ne kadardı? |
|------------|--|

|  | TL         |
|--|------------|
| 2014 yılında yapılan toplam satış tutarı (rakamla) (TL)  | <b>d2</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>  |
| <b>ANKETÖR DİKKAT: VERİLEN YANITI YAZIYLA DA BELİRTİNİZ (ÖRNEĞİN: 50.000 İÇİN ELLİ BİN GİBİ)</b> |            |
|  | <b>d2x</b> |

|            |  |
|------------|--|
| <b>N.3</b> | 2012 mali yılı sonunda şirketin toplam yıllık satış tutarı ne kadardı? |
|------------|--|

|  | TL        |
|--|-----------|
| 2012 mali yılı sonu toplam satış tutarı (TL)         | <b>n3</b> |
| <b>İŞYERİ ÜÇ YIL ÖNCE HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİ</b> | <b>-7</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                         | <b>-9</b> |

|            |  |
|------------|--|
| <b>D.3</b> | Tekrar 2014 yılına gelecek olursak, 2014 mali yılı içinde işyerinizin gerçekleştirdiği satışların yüzde kaçını .....'ın oluşturduğunu belirtir misiniz?<br><b>(ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDA YER ALAN SEÇENEKLERİ TEK TEK OKUYUN, CEVABI YAZIN VE SONRAKİ SEÇENEĞE GEÇİN) KART 4'Ü GÖSTERİNİZ.</b> |
|------------|--|

|  | Yüzde        | BİLMİYOR (OKUMAYINIZ) |
|--|--------------|-----------------------|
| Yurtiçi satışlar   | <b>d3a</b> % | <b>-9</b>             |
| Dolaylı ihracat (ihracat yapan üçüncü parti yerel firmalara satış) | <b>d3b</b> % | <b>-9</b>             |
| Doğrudan ihracat   | <b>d3c</b> % | <b>-9</b>             |
|  | <b>100%</b>  |                       |

**100 İSE, D.12 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**100 İSE, D.8 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**0 İSE, D.8 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**ANKETÖR DİKKAT: TOPLAMIN %100 ETTİĞİNİ KONTROL EDİNİZ. HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK OLMASI GEREKİR.**

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**D.4** 2014 mali yılı içerisinde, işyerinizin doğrudan ihracat yaptığı zamanlarda, mallarınızın ana çıkış noktasına (örneğin liman, havalimanı gibi) varmasından, gümrükten çıkışına kadar geçen sürenin, ortalama kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|  | Gün       |
|--|-----------|
| Gümrük işlemlerinin ortalama kaç gün sürdüğü | <b>d4</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                         | <b>1</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                 | <b>-9</b> |
| <b>GEÇERLİ DEĞİL (OKUMAYINIZ)</b>            | <b>-7</b> |

**D.8 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**D.5a** İşyerinizin doğrudan ihracat yaptığı zamanlarda, bu malların gümrükten çıkışını sağlarken gayri resmi bir hediye yada ödeme beklendi mi veya istendi mi? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN**)

|  |           |
|--|-----------|
| Evet                                       | 1         |
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**d5a**

**D.8** Bu işyeri ilk hangi yılda dolaylı veya doğrudan ihracat yapmaya başladı?

|   | Yıl       |
|---|-----------|
| Doğrudan veya dolaylı ihracata başlanan yıl | <b>d8</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                | <b>-9</b> |

**ANKETÖR DİKKAT: YIL İÇİN 4 BASAMAK KULLANINIZ.**

**TU\_D.2** İhracatlarınıza ilişkin olarak, ürünlerinizi Türkiye dışına çıkarırken kullandığımız ana gümrük kapısı hangisidir?

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Ana gümrük çıkış kapısı      | <b>tud2x</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>    |

**D12 VE DEVAMINDA GELEN D BÖLÜMÜ SORULARI YALNIZCA A0=1 İSE SORULACAK. DEĞİLSE E BÖLÜMÜNE GEÇİLECEK.**

**D.12** 2014 mali yılı içerisinde aldığınız bütün malzemeleri düşündüğünüzde bunların kaynaklarının dağılımını karta bakarak yüzde olarak belirtir misiniz? **KART 5'İ GÖSTERİNİZ.**

|                                      | Yüzde          | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|--------------------------------------|----------------|------------------------------|
| Bu bölgeden alınan malzemeler (%)    | <b>d12a1</b> % | <b>-9</b>                    |
| Türkiye içinde başka bölgeden alınan | <b>d12a2</b> % | <b>-9</b>                    |



## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                                    |               |           |
|------------------------------------|---------------|-----------|
| malzemeler (%)                     |               |           |
| Yurtdışından alınan malzemeler (%) | <b>d12b</b> % | <b>-9</b> |
|                                    | <b>100%</b>   |           |

**0 İSE, TU\_D4 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**ANKETÖR DİKKAT: TOPLAMIN %100 ETTİĞİNİ KONTROL EDİNİZ. HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK OLMASI GEREKİR.**

**D.13** 2014 mali yılı içerisinde, alınan malzemeler arasında doğrudan ithal edilen oldu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_D4 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_D4 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**d13**

**TU\_D.3** İthal edilen ürünlerin, Türkiye'ye girişinde kullanılan ana gümrük kapısı hangisidir?

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Ana gümrük giriş kapısı      | <b>tud3x</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>    |

**D.14** 2014 mali yılı içerisinde, ithal ettiğiniz malzemeler giriş noktasına (örneğin liman, havalimanı) vardıktan sonra, gümrükten çıkana kadar geçen sürenin, ortalama kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|                                     | Gün        |
|-------------------------------------|------------|
| Gümrük işlemlerinin ortalama süresi | <b>d14</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                | <b>1</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>        | <b>-9</b>  |

**D.15a**

İşyerinin ithal ettiği ürünleri, gümrükten geçirirken sizden yasal olmayan bir hediye veya ödeme beklendi mi veya istendi mi? (ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)

|  |           |
|--|-----------|
| Evet                                       | 1         |
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**d15a**

**TU\_D.4** Türkiye içinde diğer şehirlerden aldığımız malzemelerin ana şehri hangisidir?

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Ana şehir                    | <b>tud4x</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>    |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**E. REKABET DURUMU**

**E.1** 2014 mali yılında, bu işyerinin ana ürününün veya hizmetinin, ana olarak hangi pazarda satıldığını belirtir misiniz? **KART 6'YI GÖSTERİNİZ**

|  |           |
|--|-----------|
| Yerel pazarda- Ana ürün veya hizmet çoğu zaman, işyerinin bulunduğu ilde satılıyor                             | 1         |
| Ulusal pazarda- Ana ürün veya hizmet çoğu zaman Türkiye'de satılıyor   | 2         |
| Uluslararası pazarda- Ana ürün veya hizmet çoğu zaman, işyerinin bulunduğu ülkeden farklı bir ülkede satılıyor | 3         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b> |

**e1**

**E.11** İşyeriniz kayıt dışı firmalar ile rekabet halinde mi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**H BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**  
**H BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**e11**

**TU\_E.1** Kayıt dışı firmalar ile rekabet ederken, kartta gördüğünüz durumlardan hangisi işyerinizi en çok etkiliyor? **KART 7'YI GÖSTERİNİZ**

|   |           |
|---|-----------|
| Kayıt dışı firmalar etkilemiyor                 | 0         |
| Telif, ticari marka veya patent hakkı ihlalleri | 1         |
| Sahte ürün sertifikaları                        | 2         |
| Vergi kaçırma                                   | 3         |
| Kayıtsız işçi çalıştırma                        | 4         |
| <b>DiĞER (BELİRTİNİZ)</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                    | <b>-9</b> |

**tuex****tu  
e  
1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

---

**H. YENİLİK / INOVASYON**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

Şimdi başka bir konuya geçiyoruz. Bu bölümde kullanılan “yeni” kelimesi, bu işyeri açısından yeni olan fakat pazar veya diğer şirketler açısından yeni olma zorunluluğu olmayan, ilk olarak başka şirketler tarafından geliştirmiş olabilecek ürün ve hizmetler anlamına gelmektedir.

**ANKETÖR DİKKAT: BU BÖLÜMDE GÖSTERİLECEK KARTLARDA YENİLİK/INOVASYON ÖRNEKLERİ BULUNMAKTADIR. BUNLAR YALNIZCA BİRER ÖRNEKTİR, MÜMKÜN OLAN TÜM YENİLİK OLASILIKLARINI İÇERMEZLER.**

**H.1** İşyeriniz son üç yılda piyasaya yeni veya önemli ölçüde geliştirilmiş ürün veya hizmet sundu mu? **KART 8’İ GÖSTERİNİZ**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**H.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**H.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**h1**

**H.2** İşyerinizin bu yeni veya önemli ölçüde geliştirilmiş ürün veya hizmetlerinden herhangi biri, bu işyerinin ana pazarı açısından yeni bir ürün veya hizmet miydi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**h2**

**H.3** İşyeriniz son üç yılda ürün veya hizmetlerin üretimine veya sunulmasına ilişkin olarak yeni veya önemli ölçüde geliştirilmiş herhangi bir yöntem uygulamaya koydu mu? Kartta bu tarz yeniliklere örnekler görebilirsiniz. **KART 9’U GÖSTERİNİZ**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**h3**

**İŞYERİ ID**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**H.4a** İşyeriniz son üç yılda ürün veya hizmetlerin lojistiği, teslimatı ya da dağıtım metotlarına ilişkin olarak yeni veya önemli ölçüde geliştirilmiş herhangi bir yöntem uygulamaya koydu mu? Kartta bu tarz yeniliklere örnekler görebilirsiniz. **KART 10'U GÖSTERİNİZ**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**h4a**

**H.5** İşyeriniz son üç yılda yeni veya önemli ölçüde geliştirilmiş herhangi bir organizasyonel veya yönetsel yapı uygulamaya koydu mu? Kartta bu tarz yeniliklere örnekler görebilirsiniz. **KART 11'İ GÖSTERİNİZ**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**h5**

**H.7** İşyeriniz son üç yılda kendi bünyesinde veya dış kaynakları kullanarak (taşeronluk) araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik harcama yaptı mı? Pazar araştırmaları bu kapsamın dışındadır. Kartta bu tarz yeniliklere örnekler görebilirsiniz. **KART 12'Yİ GÖSTERİNİZ**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_H.4 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ****TU\_H.4 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ****h7**

**TU\_H.1** Bu araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kendi bünyenizde mi, taşeron kullanarak mı ya da her iki şekilde mi gerçekleştirdiniz?

|   |           |
|---|-----------|
| Kendi bünyesinde                            | 1         |
| Taşeron aracılığıyla                        | 2         |
| Hem kendi bünyesinde hem taşeron kullanarak | 3         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                | <b>-9</b> |

**H8 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ****tuh1**

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**TU\_H.2** 2014 mali yılı içerisinde, işletmenin kendi bünyesinde gerçekleştirdiği araştırma geliştirme faaliyetlerinde kaç kişi çalıştı?

|  | Çalışan sayısı |
|--|----------------|
| Araştırma geliştirme faaliyetlerinde çalışan kişi sayısı | <b>tuh2</b>    |
| <b>KİMSE ÇALIŞMADI (OKUMAYINIZ)</b>                      | <b>0</b>       |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                             | <b>-9</b>      |

**H.8** 2014 mali yılı içerisinde; kendi bünyenizde ya da taşeron kullanarak yaptırdığınız araştırma geliştirme faaliyetlerine ne kadar harcadınız?

|  | TL        |
|--|-----------|
| Araştırma geliştirme faaliyetlerinin maliyeti (TL) | <b>h8</b> |
| <b>MALİYET YOK (OKUMAYINIZ)</b>                    | <b>0</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                       | <b>-9</b> |

**TU\_H.3** İşyeriniz son üç yıl içerisinde araştırma geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmek için herhangi bir üniversite ya da araştırma merkezi ile iş birliği yaptı mı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**tuh3**

**TU\_H.4** İşyeriniz son iki yılda, doğrudan ya da dolaylı olarak devletten hibe aldı mı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**F.1 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**F.1 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**tuh4**

**TU\_H.5** İşyeriniz son iki yılda aldığı hibeleri hangi kurumdan aldı?**KART 13'Ü GÖSTERİNİZ**

|  | EVET | HAYIR | BİLMİYOR (OKUMAYINIZ) |
|--|------|-------|-----------------------|
| Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (SAN-TEZ, Tekno Girişim gibi) <b>tuh5a</b>                  | 1    | 2     | -9                    |
| KOSGEB <b>tuh5b</b>  | 1    | 2     | -9                    |
| TUBITAK <b>tuh5c</b>   | 1    | 2     | -9                    |
| Kalkınma Ajansı <b>tuh5d</b>   | 1    | 2     | -9                    |
| Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı / Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu <b>tuh5e</b> | 1    | 2     | -9                    |
| Ekonomi Bakanlığı Teşvikleri <b>tuh5f</b>  | 1    | 2     | -9                    |

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |   |   |    |
|--|---|---|----|
| İŞKUR <b>tuh5g</b>                                       | 1 | 2 | -9 |
| <b>DİĞER (OKUMAYINIZ tuh5h- LÜTFEN BELİRTİN) _tuh5hx</b> | 1 | 2 | -9 |

**TU\_H.6** En son aldığınız hibenin toplam değeri nedir?

|  | TL          |
|--|-------------|
| Hibenin toplam değeri                          | <b>tuh6</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ<br/>(OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                   | <b>-9</b>   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

---

**F. KAPASİTE**


---

**F BÖLÜMÜNÜN TAMAMI A0=1 ise sorulacak**

|            |  |
|------------|--|
| <b>F.1</b> | 2014 mali yılı içerisindeki kapasite kullanımınız ne kadardı? Kapasite kullanımı; ürettiğiniz ürün miktarının, bütün kapasitenin kullanılması durumunda üretilebilecek maksimum ürün miktarına oranıdır. |
|------------|--|

|                              | Yüzde       |
|------------------------------|-------------|
| Kapasite kullanımı (%)       | <b>f1</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>   |

|            |  |
|------------|--|
| <b>F.2</b> | 2014 mali yılı içerisinde, işyeriniz, normal bir haftada kaç saat faaliyet gösterdi?<br><b>(ANKETÖR DİKKAT: YANIT 168 SAATTEN DAHA FAZLA OLAMAZ)</b> |
|------------|--|

|  | Saat      |
|--|-----------|
| Haftada faaliyet gösterilen ortalama saat sayısı | <b>f2</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                     | <b>-9</b> |

|               |  |
|---------------|--|
| <b>TU_F.2</b> | 2014 mali yılı içerisinde, işyeriniz, bir yılda kaç ay faaliyet gösterdi?<br><b>(ANKETÖR DİKKAT: YANIT 12 AYDAN DAHA FAZLA OLAMAZ)</b> |
|---------------|--|

|  | Ay          |
|--|-------------|
| Yılda faaliyet gösterilen ortalama ay sayısı | <b>tuf2</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                 | <b>-9</b>   |

|               |   |
|---------------|---|
| <b>TU_F.3</b> | Bu işletmenin bulunduğu yeri aşağıdakilerden hangisi tanımlamaktadır? <b>KART 14'Ü GÖSTERİNİZ</b> |
|---------------|---|

|                                 |
|---------------------------------|
| Teknoloji Geliştirme Bölgesi    |
| Serbest Bölge                   |
| Organize sanayi bölgesi         |
| İhtisas organize sanayi bölgesi |
| Küçük Sanayi Sitesi             |
| Diğer <b>tuf3x</b>              |

|             |
|-------------|
| <b>tuf3</b> |
|-------------|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### G. EMLAK VE İZİNLER

**ANKETÖR DİKKAT: SIRADAKİ SORUYU SADECE TOPTAN VE PERAKENDE ŞİRKETLERİNE SORUNUZ. TOPTAN VE PERAKENDE OLMAYAN ŞİRKETLER İÇİN G.2 NUMARALI SORUYA GEÇİNİZ.**

**G.5** Bu işyerinin toplam satış alanı kaç metrekaredir?

|                                |           |            |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Toplam satış alanı (Metrekare) |           |            |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b> |            |
|                                |           | <b>g5a</b> |

**G.2** Son iki yıl içerisinde, işyeriniz, inşaat ile ilgili bir izin almak için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |                                       |
|------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| Evet                         | 1         |                                       |
| Hayır                        | 2         | <b>TU_G.2 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> | <b>TU_G.2 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
|                              |           | <b>g2</b>                             |

**TU\_G.1** İnşaat iznine başvururken, işyeriniz, anlaşmaya yardımcı olabilecek tanıdık ya da etkili olabilecek kişilerin yardımını istedi mi? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN**)

|  |           |             |
|--|-----------|-------------|
| Evet                                       | 1         |             |
| Hayır                                      | 2         |             |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |             |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |             |
|  |           | <b>tug1</b> |

**G.3** İnşaat ile ilgili izin alabilmek için yaptığınız başvuruyu düşündüğünüzde, başvuru yaptığınız günden izni aldığınız güne kadar geçen sürenin, kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|   | Gün       |
|---|-----------|
| İnşaat ile ilgili izin alabilmek için beklenen gün sayısı | <b>g3</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                                      | <b>1</b>  |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                                       | <b>-6</b> |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>                                 | <b>-5</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                              | <b>-9</b> |

**G.4** İnşaat ile ilgili yaptığınız başvuruda, sizden yasal olmayan bir hediye veya ödeme beklendi mi veya istendi mi? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN**)

|      |   |
|------|---|
| Evet | 1 |
|------|---|



## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |           |
|--|-----------|
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

g4

**TU\_G.2** İşyeriniz, son iki yıl içerisinde, devletten herhangi bir arsa ya da bina kiralamak için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_G6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_G6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

tug2

**TU\_G.3** Bu başvurunuzda, başvuruyu yaptığınız günden izni aldığınız güne kadar geçen sürenin, kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|                              | Gün         |
|------------------------------|-------------|
| İzin bekleme süresi (gün)    | <b>tug3</b> |
| <b>BİR GÜNDE AZ</b>          | <b>1</b>    |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>          | <b>-6</b>   |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>    | <b>-5</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>   |

**TU\_G5 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_G5 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_G5 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**TU\_G.4** 2014 mali yılı içerisinde, işletmeniz devletten arsa ya da bina kiralamak için ne kadar harcama yaptı?

|             | TL          | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|-------------|-------------|------------------------------|
| Kira bedeli | <b>tug4</b> | <b>-9</b>                    |

**TU\_G.5** Bu başvuruda sizden bir hediye veya resmi olmayan bir ödeme yapmanız beklendi mi veya istendi mi? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN**)

|  |           |
|--|-----------|
| Evet                                       | 1         |
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

tug5

**TU\_G.6** İşletmeniz, son iki yılda, yeni bir fiziki yatırımda bulundu mu?

|      |   |
|------|---|
| Evet | 1 |
|------|---|

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                              |           |                           |
|------------------------------|-----------|---------------------------|
| Hayır                        | 2         | <b>I BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> | <b>I BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
|                              |           | <b>tug6</b>               |

**TU\_G.7** Bu yeni yatırımın yapıldığı şehir hangisidir?

|               |              |
|---------------|--------------|
| Yatırımın ili | <b>tug7x</b> |
|---------------|--------------|

**TU\_G.8** Yatırımın bu ilde yapılmasının nedeni karttaki ifadelerden hangisidir? **KART 15'İ GÖSTERİNİZ**

|   |           |
|---|-----------|
| Devlet teşvikleri   | 1         |
| Pazara yakınlığı  | 2         |
| Tedarikçilere yakınlığı                                       | 3         |
| Fiziki altyapının kalitesi                                    | 4         |
| Kalifiye iş gücü  | 5         |
| Sosyal altyapı ve fırsatların mevcut olması                   | 6         |
| Arazi bulunması / erişim                                      | 7         |
| Operasyonel maliyet (kira, boş alan)                          | 8         |
| Hali hazırda bu bölgede çalışılması ve bölgeye aşına olunması | 9         |
| Endüstrinin kümelendiği bölge olmasının avantajı              | 10        |
| <b>DİĞER (OKUMAYINIZ – LÜTFEN BELİRTİNİZ)</b>                 | 11        |
| <b>tug8x</b>  |           |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                                  | <b>-9</b> |

**tug8**

## I. SUÇ

**ANKETÖR DİKKAT:DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

**Şimdi size suçla ilgili sorular soracağım.**

**I.1** 2014 mali yılı içerisinde, işyeriniz, ekipman, personel veya profesyonel güvenlik hizmetleri gibi güvenlik harcamaları yaptı mı?

|                              |           |                                    |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Evet                         | 1         | <b>I.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır                        | 2         |                                    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |                                    |

**I.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**i1**

**I.2** 2014 mali yılı içerisinde, güvenlik için yaptığınız harcamaların tutarını ya da bu hacamaların toplam satışlarınıza oranını yüzde olarak belirtir misiniz?

|   |              |
|---|--------------|
|   | <b>Yüzde</b> |
| Güvenlik harcamalarının yıllık toplam satışlara oranı | <b>i2a</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                          | <b>-9</b>    |

**ANKETÖR DİKKAT: CEVABI YA YÜZDE CİNSİNDEN YA DA TL CİNSİNDEN ALINIZ, İKİSİNİ BİRLİKTE ALMAYINIZ.**

|   |            |
|---|------------|
|   | <b>TL</b>  |
| Güvenlik için harcanan toplam yıllık miktar | <b>i2b</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                | <b>-9</b>  |

**I.3** 2014 mali yılında, işyerinizin tesislerinde, hırsızlık, soygun, tahribat veya kundaklama sebebiyle kayıp yaşadığınız durumlar oldu mu?

|                              |           |                           |
|------------------------------|-----------|---------------------------|
| Evet                         | 1         | <b>K BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Hayır                        | 2         |                           |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |                           |

**K BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**i3**

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**I.4** Bu nedenle oluşan kaybınızın tutarını TL olarak ya da yıllık toplam satışınıza oranını yüzde olarak belirtir misiniz?

|  | Yüzde        |
|--|--------------|
| Kayıpların yıllık toplam satışlara oranı | <b>i4a</b> % |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>             | <b>-9</b>    |

**ANKETÖR DİKKAT: CEVABI YA YÜZDE CİNSİNDEN YA DA TL CİNSİNDEN ALINIZ, İKİSİNİ BİRLİKTE ALMAYINIZ.**

|   | TL         |
|---|------------|
| Yaşanılan kayıpların yıllık toplam tutarı | <b>i4b</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>              | <b>-9</b>  |

---

**K. FİNANS / MALİ İŞLER**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

**Şimdi size işyerinizin faaliyetlerinin nasıl finanse edildiği konusunda bazı sorular soracağız.**

**K.3** 2014 mali yılında bu işyerinin işletme sermayesinin karttaki seçeneklerin her biri tarafından ne oranda finanse edildiğini belirtir misiniz? **ANKETÖR DİKKAT: İŞLETME SERMAYESİ, FİRMANIN GÜNLÜK OPERASYONLARI İÇİN GEREKLİ OLAN PARA DEMEKTİR. KART 16'YI GÖSTERİNİZ**

|  | Yüzde         | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|--|---------------|--------------------------|
| İç para kaynakları veya dağıtılmamış karlardan   | <b>k3a</b> %  | -9                       |
| Özel bankalardan ve devlet bankalarından kredi   | <b>k3bc</b> % | -9                       |
| Mikrofinans kuruluşları, kredi kooperatifleri, kredi birlikleri veya finans kurumu gibi banka olmayan kaynaklardan kredi | <b>k3e</b> %  | -9                       |
| Tedarikçilerden kredi ile mal alınarak ve müşterilerden avans alınarak   | <b>k3f</b> %  | -9                       |
| Diğer (Tefecilerden, arkadaşlardan, akrabalardan, devletin finansman kurumlarından, vb.)                                 | <b>k3hd</b> % | -9                       |
|  | <b>100%</b>   |                          |

**ANKETÖR DİKKAT: TOPLAMIN %100 ETTİĞİNİ KONTROL EDİNİZ. HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK OLMASI GEREKİR.**

**K.4** 2014 mali yılı içerisinde, işyerinize yeni veya kullanılmış makine, taşıt, ekipman, emlak, bina gibi taşınmaz varlıklar satın alındı mı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**K.6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**K.6 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**k4**

**N.5** 2014 mali yılı içerisinde, işyerinizin şimdi size sayacaklarımın satın alımı için yaptığı harcama miktarını belirtir misiniz?  
**ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDAKİ SEÇENEKLERİ SIRAYLA OKUYUN, CEVABI YAZIN VE BİR SONRAKİ SEÇENEĞİ OKUYUN.**

|  | TL         | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|--|------------|--------------------------|
| Makine, taşıt ve ekipman alım tutarı (yeni veya ikinci el) | <b>n5a</b> | -9                       |
| Arazi ve binalar   | <b>n5b</b> | -9                       |

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|            |   |
|------------|---|
| <b>K.5</b> | 2014 mali yılı içerisinde, işyeriniz tarafından satın alınan toplam taşınmaz varlıkların alımının, kartta gördüğünüz kaynakların her birinin ne oranda kullanılarak yapıldığını belirtir misiniz?<br><b>KART 17'Yİ GÖSTERİNİZ</b> |
|------------|---|

|  | Yüzde         | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|--|---------------|--------------------------|
| İç para kaynakları veya dağıtılmamış karlardan   | <b>k5a%</b>   | <b>-9</b>                |
| İşyeri sahiplerinin desteği veya piyasaya sürülen yeni şirket hisseleri  | <b>k5i %</b>  | <b>-9</b>                |
| Özel bankalardan veya devlet bankalarından kredi   | <b>k5bc%</b>  | <b>-9</b>                |
| Mikrofinans kuruluşları, kredi kooperatifleri, kredi birlikleri veya finans kurumu gibi banka olmayan kaynaklardan kredi | <b>k5e %</b>  | <b>-9</b>                |
| Tedarikçilerden kredi ile mal alınarak ve müşterilerden avans alınarak   | <b>k5f %</b>  | <b>-9</b>                |
| Diğer (Tefecilerden, arkadaşlardan, akrabalardan, tahviller vb.)   | <b>k5hdj%</b> | <b>-9</b>                |
|  | <b>100%</b>   |                          |

**ANKETÖR DİKKAT: TOPLAMIN %100 ETTİĞİNİ KONTROL EDİNİZ.  
HERHANGİ BİR SEÇENEK İÇİN "BİLMİYORUM" DERSE, TOPLAMIN %100'DEN KÜÇÜK OLMASI GEREKİR.**

|            |  |
|------------|--|
| <b>K.6</b> | Şimdi size işyerinizin şu anki durumu ile ilgili birkaç soru soracağım. Şu anda bu işyerine ait mevduat veya tasarruf hesabı var mı? |
|------------|--|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**k6**

|            |   |
|------------|---|
| <b>K.7</b> | Şu anda işyerinizin kredili mevduat hesabı var mıdır? ( <b>ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA İŞYERİNİN HERHANGİ BİR BANKAYLA, HESABINDA BULUNANDAN DAHA FAZLA PARA ÇEKEBİLME ANLAŞMASI YAPIP YAPMAMIŞ OLDUĞU SORULMAKTADIR.</b> ) |
|------------|---|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**k7**

|            |  |
|------------|--|
| <b>K.8</b> | Şu anda işyerinizin özel bir kredi paketi veya finansal bir kurumdan aldığı bir borç var mı? |
|------------|--|

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**K.15d NUMARALI SORUYA GİDİNİZ  
K.15d NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**k8**

|            |   |
|------------|---|
| <b>K.9</b> | En son onaylanan özel kredi paketinizi veya aldığımız borcu düşündüğünüzde, bunu kartta belirtilen finansal kurumların hangisinden aldığımızı belirtir misiniz? <b>KART 18'İ GÖSTERİNİZ</b> |
|------------|---|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Özel ticari bankalardan               | 1 |
| Devlet bankası veya resmi kurumlardan | 2 |

**İŞYERİ ID**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| Banka olmayan finans kurumundan | 3         |
| Diğer                           | 4         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>    | <b>-9</b> |
| <b>k9</b>                       |           |

**K.15b** İşyerinizin kaç tane ödenmemiş borcu veya kredisi bulunmaktadır ?

|                              | Sayı        |
|------------------------------|-------------|
| Toplam borç/ kredi sayısı    | <b>k15b</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>   |

**K.15d NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**K.15c** İşyerinizin ödenmemiş toplam borç veya kredi tutarını belirtir misiniz?

|  | TL          |
|--|-------------|
| Toplam borç/ kredi tutarı                  | <b>k15c</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b>   |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b>   |

**K.15d** Şu anda işyeri sahibinin veya sahiplerinin; işyerinin faaliyetlerini finanse etmek için kullandığı, ödenmemiş kişisel borçlar var mıdır?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |
| <b>k15d</b>                  |           |

**K.16** 2014 mali yılı içerisinde, işyeriniz bir borç veya kredi için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |                                     |
|------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| Evet                         | 1         | <b>K.20 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ</b> |
| Hayır                        | 2         |                                     |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b>           |
| <b>k16</b>                   |           |                                     |

**K.17** 2014 mali yılı içerisinde, işyerinizin kredi başvurusunda bulunmasının veya borçlanmasının başlıca sebebinin kart 19'da gösterilenlerden hangisi olduğunu belirtir misiniz?  
**KART 19'U GÖSTERİNİZ**

|   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| İşyerinin borca ihtiyacı olmadı - İşyerinin yeterli sermayesi vardı | 1 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Krediye veya borca başvurmak için gerekli prosedürler çok karışık   | 2 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Faiz oranları uygun değildi   | 3 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| İstenilen maddi teminat miktarı çok yüksekti                        | 4 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Borcun miktarı veya vadesi yetersizdi                               | 5 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Başvurunun kabul edilmeyeceği düşünülüyor                           | 6 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |
| Diğer   | 7 | <b>J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ</b> |

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)**

**-9**

**J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**k17**

**K.20** En son başvurduğunuz özel kredi paketini veya krediyi düşündüğünüzde, başvurunun sonucunun ne olduğunu belirtir misiniz?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Başvuru tümüyle kabul edildi | 1         |
| Başvuru kısmen kabul edildi  | 2         |
| Başvuru reddedildi           | 3         |
| Başvuru geri çekildi         | 4         |
| <b>BAŞVURU HALA İŞLEMDE</b>  | <b>-6</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**J BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**k20a1**

**TU\_K.21** Bu başvurunuzu yaptığımız günden krediyi aldığımız güne kadar geçen sürenin, kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|                              | <b>Gün</b>    |
|------------------------------|---------------|
| Kredi için beklenen süre     | <b>tu_k21</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>     |

**TU\_K.22** En son aldığınız borç veya onaylanan kredi başvurunuz için, sizden yaklaşık ne kadar maddi teminat istendi?

|                              | <b>TL</b>     |
|------------------------------|---------------|
| Teminat tutarı               | <b>tu_k22</b> |
| <b>TEMİNAT GEREKMEDİ</b>     | <b>0</b>      |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b>     |



## J. İŞ DÜNYASI-HÜKÜMET İLİŞKİLERİ

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

Bu bölümdeki sorular sizin işyeriniz gibi işyerlerinin, hükümet yetkilileri ve kurumlar ile ilişkileri hakkındadır.

**TU\_J.1** İşletmeniz, son bir yılda, şimdi okuyacaklarımı gerektirecek herhangi bir hukuki anlaşmazlık yaşadı mı?

|                                    | Evet | Hayır | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|------------------------------------|------|-------|--------------------------|
| Mahkeme <b>tuj1a</b>               | 1    | 2     | -9                       |
| Arabuluculuk <b>tuj1b</b>          | 1    | 2     | -9                       |
| Tahkim / Hakem Kurulu <b>tuj1c</b> | 1    | 2     | -9                       |

**J.2** Geçtiğimiz yıl içerisindeki normal bir haftayı düşündüğünüzde, kıdemli yönetim elemanlarınızın çalıştıkları saatlerin yüzde kaçını mevzuatlarını yerine getirmek için harcadığını belirtir misiniz? **(ANKETÖR OKUYUN: KIDEMLİ YÖNETİM ELEMANLARI İLE KASTETTİĞİM, YÖNETİCİLER, DİREKTÖRLER VE ÜRETİM VE SATIŞ ELEMANLARININ SÜPERVİZÖRLERİNİN ÜSTLERİDİR. MEVZUAT UYGULAMALARI; VERGİLER, GÜMRÜK İŞLEMLERİ, İZİNLER VE TESCİL ETTİRME İŞLEMLERİ İLE BU İŞLEMLER SIRASINDAKİ FORM DOLDURMA VE YETKİLİLER İLE GÖRÜŞMEYİ DE KAPSAR)**

|  | Yüzde       |
|--|-------------|
| Kıdemli yönetim elemanlarının mevzuat uygulamaları için harcadıkları vakit yüzdesi | <b>j2</b> % |
| <b>HİÇ ZAMAN HARCANMADI</b>  | <b>0</b>    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>   |

**TU\_J.4** Geçtiğimiz yıl içerisinde, işyeriniz ile resmi görevliler arasında gayriresmi bir toplantı oldu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_J.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_J.3 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**tuj4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**TU\_J.4a** Bu gayriresmi toplantılarda, sizden yasal olmayan herhangi bir hediye ya da ödeme beklendi ya da istendi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|  |           |
|--|-----------|
| Evet                                       | 1         |
| Hayır                                      | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**tuj4a**

**TU\_J.3** Geçtiğimiz yıl, işyeriniz resmi görevliler tarafından ziyaret edildi mi ya da denetlendi mi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**J.6A NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**J.6A NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**tuj3**

**TU\_J.5** Bu ziyaret ya da denetimlerde, sizden yasal olmayan herhangi bir hediye ya da ödeme beklendi veya istendi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|  |           |
|--|-----------|
| Evet, istendi                              | 1         |
| Hayır, istenmedi                           | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**j5**

**J.6a** Geçtiğimiz yıl içerisinde, işyeriniz bir kamu ihalesine girdi mi veya bir kamu ihalesi aldı mı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**J.10 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**J.10 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**j6a**

**TU\_J.6** Kamu ihalesine girdiğinizde ya da kamu ihalesini aldığınızda, işletmeniz bu ihalenin yürümesi için etkili olabilecek kişi/kişilerden yardım istedi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|       |   |
|-------|---|
| Evet  | 1 |
| Hayır | 2 |

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)               | -9 |
| CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ) | -8 |

tuj6

**J.6** Sizin gibi işyerleri devletle çalıştıklarında, normal koşullarda, sözleşme değerinin yüzde kaçını sözleşmeyi güvence altına almak için resmi olmayan ödemelere veya hediyelere harcar? (ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)

|   | Yüzde       |
|---|-------------|
| Resmi olmayan ödemelerin veya hediyelerin sözleşme değerine oranı | <b>j6</b> % |
| BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)   | -9          |
| CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)                               | -8          |
| ÖDEME YAPILMADI   | 0           |

**TU\_J.10** Geçtiğimiz iki yıl içerisinde, işyeriniz ithalat ruhsatı veya izni almak için bir başvuruda bulundu mu?

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Evet                  | 1  |
| Hayır                 | 2  |
| BİLMİYOR (OKUMAYINIZ) | -9 |

**J.13 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**J.13 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

j10

**TU\_J.11** İthalat ruhsatı almak için başvurduğunuz günden ruhsatın veya iznin verildiği güne kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|  | Gün        |
|--|------------|
| İthalat ruhsatı veya izni almak için beklenen süre | <b>j11</b> |
| BİR GÜNDEN AZ                                      | 1          |
| HALA İŞLEMDE                                       | -6         |
| BAŞVURU REDDEDİLDİ                                 | -5         |
| BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)                              | -9         |

**TU\_J.12** İthalat ruhsatı veya izni için yaptığınız başvuruda, sizden bir hediye veya resmi olmayan bir ödeme yapmanız beklendi mi veya istendi mi? (ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Evet                                | 1  |
| Hayır                               | 2  |
| BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)               | -9 |
| CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ) | -8 |

j12

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**J.13** Geçtiğimiz iki yıl içerisinde, işyeriniz bir faaliyet belgesi almak için başvuruda bulundu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet, başvuruda bulundu      | 1         |
| Hayır, başvuruda bulunmadı   | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**L BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**  
**L BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**j13**

**J.14** Bu faaliyet belgesini almak için başvurduğunuz günden belgenin verildiği güne kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|   | Gün        |
|---|------------|
| Faaliyet belgesi almak için beklenen süre | <b>j14</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                      | <b>1</b>   |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                       | <b>-6</b>  |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>                 | <b>-5</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>              | <b>-9</b>  |

**J.15** Faaliyet belgesi için yaptığımız başvuruda, sizden bir hediye veya resmi olmayan bir ödeme yapmanız beklendi mi veya istendi mi? **(ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN)**

|  |           |
|--|-----------|
| Evet, istendi                              | 1         |
| Hayır, istenmedi                           | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>               | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEYİ REDDETTİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**j15**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

---

**L. İŞGÜCÜ**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

**Şimdi size bu işyerinde çalışanlar ile ilgili birkaç soru sormak istiyorum.**

**L.1** 2014 mali yılı sonunda, bu işyerinde devamlı, tam-zamanlı çalışanların sayısını belirtir misiniz? Lütfen bütün çalışanları ve yöneticileri bu sayıya dâhil ediniz. **(ANKETÖR DİKKAT: EĞER UYGUNSA GÖRÜŞÜLEN KİŞİYİ DE DÂHİL EDİNİZ.)**  
**(ANKETÖR DİKKAT: DEVAMLI, TAM-ZAMANLI ÇALIŞANLAR, BİR VEYA DAHA FAZLA MALİ YIL İÇİN SÖZLEŞME YAPILMIŞ VE/VEYA SÖZLEŞMELERİNİN YENİLENECEĞİ GARANTİ EDİLMİŞ VE GÜNDE 8 SAAT ÇALIŞAN, BÜTÜN MAAŞLI ÇALIŞANLARA TEKABÜL EDER.)**

|   | Sayı      |
|---|-----------|
| 2014 mali yılında çalışan devamlı, tam-zamanlı çalışan sayısı | <b>11</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                                  | <b>-9</b> |

**L.2** 2012 mali yılı sonunda işyerinizde devamlı, tam-zamanlı çalışanların sayısını belirtir misiniz? Lütfen bütün çalışanları ve yöneticileri bu sayıya dâhil ediniz. **(ANKETÖR DİKKAT: EĞER UYGUNSA GÖRÜŞÜLEN KİŞİYİ DE DÂHİL EDİNİZ.)**

|   | Sayı      |
|---|-----------|
| Üç yıl önce çalışan devamlı, tam-zamanlı çalışan sayısı | <b>12</b> |
| <b>KURULUŞ ÜÇ YIL ÖNCE HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİ</b>   | <b>-7</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                            | <b>-9</b> |

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**L.5** 2014 mali yılının sonunda, işyerinizde devamlı, tam-zamanlı çalışan kadın sayısı kaçtır?

|                                       | Sayı       | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|---------------------------------------|------------|--------------------------|
| Devamlı, tam-zamanlı kadın çalışanlar | <b>15a</b> | <b>-9</b>                |

**L.6** İşyerinizde 2014 yılı boyunca kaç tane tam-zamanlı geçici çalışan vardı? (**ANKETÖR DİKKAT: Tam-zamanlı geçici çalışanlar, iş sözleşmelerinin uzatılma garantisi olmayan, kısa zamanlı (yani bir mali yıldan daha kısa) ve sözleşmeleri gereğince günde 8 saat çalışan çalışanlardır.**)

|  | Sayı      |
|--|-----------|
| Son mali yılda tam-zamanlı mevsimlik / geçici çalışanlar | <b>16</b> |
| <b>TAM-ZAMANLI MEVSİMLİK / GEÇİCİ ÇALIŞAN YOKTU</b>      | <b>0</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                             | <b>-9</b> |

**TU\_L15 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ  
TU\_L15 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ**

**L.6a** İşyerinizde 2014 mali yılı boyunca kaç tane tam zamanlı geçici kadın çalışan vardı?

|  | Sayı       |
|--|------------|
| Son mali yılda tam zamanlı mevsimlik/geçici kadın çalışanlar | <b>16a</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>                                 | <b>-9</b>  |

**L.8** 2014 yılı içerisinde, tam-zamanlı geçici çalışanların ortalama çalışma süresinin ne kadar olduğunu ay olarak belirtir misiniz? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SAYI 12 AYDAN FAZLA OLAMAZ.**)

|   | Ay        |
|---|-----------|
| Geçtiğimiz mali yılda çalışan tam-zamanlı geçici çalışanların ortalama çalışma süresi | <b>18</b> |
| <b>BİR AYDAN AZ</b>   | <b>1</b>  |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>  | <b>-9</b> |

**TU\_L.15** İşyeriniz, son iki yıl içinde, yabancı işçi için çalışma iznine başvurdu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_L.18 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ  
TU\_L.18 NUMARALI  
SORUYA GİDİNİZ**

**tul15**

## İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**TU\_L.16** Bu çalışma iznini almak için başvurduğunuz günden çalışma izninin verildiği güne kadar geçen sürenin kaç gün olduğunu belirtir misiniz?

|   | Gün          |
|---|--------------|
| Çalışma iznini almak için beklenen süre | <b>tul16</b> |
| <b>BİR GÜNDEN AZ</b>                    | <b>1</b>     |
| <b>HALA İŞLEMDE</b>                     | <b>-6</b>    |
| <b>BAŞVURU REDDEDİLDİ</b>               | <b>-5</b>    |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>            | <b>-9</b>    |

**TU\_L.17** Çalışma izni için yaptığınız başvuruda, sizden yasal olmayan herhangi bir ödeme veya hediye talep edildi mi? (**ANKETÖR DİKKAT: BU SORUDA AÇIKLAMA YAPMAYIN, İFADEYİ YAZILDIĞI GİBİ OKUYUN**)

|   |           |
|---|-----------|
| Evet                                      | 1         |
| Hayır                                     | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>              | <b>-9</b> |
| <b>CEVAP VERMEK İSTEMEDİ (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-8</b> |

**tul17**

**TU\_L.18** Son iki yıl içinde işletmenizde yeni eleman ihtiyacı oldu mu?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**M BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**  
**M BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**tul18**

**TU\_L.19** Son iki yıl içinde işletmeniz İş ve İşçi Bulma Kurumu (İŞKUR) aracılığıyla çalışan alımı yapmayı denedi mi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_L.21 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_L.21 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**tul19**

**TU\_L.20** Son iki yıl içinde işletmeniz İş ve İşçi Bulma Kurumu (İŞKUR) aracılığıyla çalışan alımı yaptı mı?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**tul20**

**TU\_L.21** İşletmeniz son iki yıl içinde yönetici veya üst düzey profesyonel alımı yapmayı denedi mi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**TU\_L.23 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**  
**TU\_L.23 NUMARALI SORUYA GİDİNİZ**

**tul21**

**TU\_L.22** İşletmeniz son iki yıl içinde yönetici veya üst düzey profesyonel alımı sırasında şimdi okuyacağım problemlerin herhangi biriyle karşılaştı mı? **ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDA YER ALAN SEÇENEKLERİ TEK TEK OKUYUN, CEVABI YAZIN VE SONRAKİ SEÇENEĞE GEÇİN.**

| Sorun  |               | Evet | Hayır | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|--|---------------|------|-------|------------------------------|
| Çok az başvuru oldu yada hiç olmadı                                  | <b>tul22a</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar gerekli özelliklere sahip değildi                        | <b>tul22b</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar işletmenin vereceğinden daha fazla maaş beklentisindeydi | <b>tul22c</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar çalışma koşullarını beğenmedi                            | <b>tul22d</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |

**TU\_L.23** İşletmeniz son iki yıl içinde üretim dışı faaliyetlerde çalışacak teknisyen, yardımcı profesyonel ve satış personeli alımı yapmayı denedi mi?

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Evet                         | 1         |
| Hayır                        | 2         |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> | <b>-9</b> |

**M BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**  
**M BÖLÜMÜNE GİDİNİZ**

**tul23**

**TU\_L.24** İşletmeniz üretim dışı faaliyetlerde çalışacak teknisyen, yardımcı profesyonel ve satış personeli alımında şimdi okuyacağım problemlerden herhangi biriyle karşılaştı mı? **ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDA YER ALAN SEÇENEKLERİ TEK TEK OKUYUN, CEVABI YAZIN VE SONRAKİ SEÇENEĞE GEÇİN.**

| Sorun  |               | Evet | Hayır | <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b> |
|--|---------------|------|-------|------------------------------|
| Çok az başvuru oldu yada hiç olmadı                                  | <b>tul24a</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar gerekli özelliklere sahip değildi                        | <b>tul24b</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar işletmenin vereceğinden daha fazla maaş beklentisindeydi | <b>tul24c</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |
| Başvuranlar çalışma koşullarını beğenmedi                            | <b>tul24d</b> | 1    | 2     | <b>-9</b>                    |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

---

**M. İŞ ÇEVRESİ**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

Şimdi size, faaliyetlerinizi etkileyen iş çevresi hakkında bir soru soracağım. Soruyu sorduktan sonra bilgisayar size vereceğim. Ekrandaki seçeneklere bakarak, yanıtı işaretlemenizi isteyeceğim.

M.1

**(ANKETÖR NOT: SORUYU OKUYUN VE CAPI'YI GÖRÜŞMECİYE VERİN)**

Ekranında gördüğünüz unsurların hangisinin, eğer mevcutsa, işyerinizin önündeki en büyük engeli oluşturduğunu işaretler misiniz?

|  |  |
|--|--|
| 1- Finansmana erişim                               |  |
| 2- Emlak bulunması / erişim                        |  |
| 3- Ticaret ruhsatları ve izinler                   |  |
| 4-Yolsuzluk  |  |
| 5-Mahkemeler                                       |  |
| 6-Suç, hırsızlık ve düzensizlikler                 |  |
| 7-Gümrük ve ticaret düzenlemeleri                  |  |
| 8-Elektrik   |  |
| 9- Yeterli eğitim görmemiş işgücü/çalışan          |  |
| 10- İş yönetmelikleri                              |  |
| 11- Siyasi istikrarsızlık                          |  |
| 12- Kayıt dışı sektörde faaliyet gösteren rakipler |  |
| 13-Vergi idaresi                                   |  |
| 14-Vergi oranları                                  |  |
| 15-Nakliyat  |  |
| 16- Hiçbiri  | Eğer hiçbiri işaretliyse anketör bunun gerekçesini sorarak aşağıdan bilmiyor ya da geçerli değil seçeneğini işaretleyecek. |

|  |            |
|--|------------|
| En büyük engel <b>ANKETÖR DİKKAT: GÖRÜŞMECİNİN VERDİĞİ CEVABIN KODUNU YAZINIZ.</b> | <b>m1a</b> |
| <b>BİLMİYOR (OKUMAYINIZ)</b>   | <b>-9</b>  |
| <b>GEÇERLİ DEĞİL (OKUMAYINIZ)</b>  | <b>-7</b>  |

|   |            |
|---|------------|
| Rotasyon (seçenek 1, 2 veya 3)  | <b>m1d</b> |
| <b>ANKETÖR DİKKAT: GÖSTERDİĞİNİZ KARTIN ROTASYON NUMARASINI YAZINIZ</b> |            |

---

**N. PERFORMANS**


---

**ANKETÖR DİKKAT: DEVAM ETMEDEN ÖNCE AŞAĞIDAKİ METNİ GÖRÜŞMECİYE OKUYUNUZ.**

Şimdi size işyerinizin elde ettiği mali sonuçlara ilişkin birkaç soru sormak istiyorum. Bu bilginin doğru olması araştırmanın sağlıklı sonuçlanmasını sağlamak ve ekonominin durumunu analiz edebilmek açısından çok önemlidir. Sizden alınan bu bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır. İşyerinizin ve sizin kimliğiniz ve vereceğiniz cevaplar hiçbir şekilde ifşa edilmeyecek ve 3. şahıs veya kurumlarla paylaşılmayacaktır. Lütfen şimdi vereceğiniz bilgileri işyerinizin mali beyanları üzerinden veriniz.

**ANKETÖR DİKKAT: BU SORU SADECE ÜRETİCİ/İMALATÇI SEKTÖRÜNE SORULACAK**

**N.2** 2014 mali yılı için işyerinizin gelir beyanı üzerinden şimdi size okuyacağım ifadelerdeki bilgileri bizimle paylaşabilir misiniz? **KART 21'İ GÖSTERİNİZ**

|   | TL           | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|---|--------------|--------------------------|
| <b>ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDA YER ALAN SEÇENEKLERİ TEK TEK OKUYUN, CEVABI YAZIN VE SONRAKİ SEÇENEĞE GEÇİN.</b> |              |                          |
| Yıllık toplam işgücü maliyetleri (maaşlar, ücretler, ikramiyeler ve sosyal güvenlik ödemeleri dâhil)        | <b>n2a</b>   | <b>-9</b>                |
| Ham maddelerin ve üretimde kullanılan ara ürünlerin yıllık maliyetleri                                      | <b>n2e</b>   | <b>-9</b>                |
| Yıllık toplam akaryakıt maliyetleri   | <b>n2f</b>   | <b>-9</b>                |
| Yıllık toplam lojistik ve nakliye maliyetleri (akaryakıt hariç)   | <b>tun2t</b> | <b>-9</b>                |
| Yıllık toplam elektrik maliyetleri  | <b>n2b</b>   | <b>-9</b>                |
| Satışların toplam maliyetleri   | <b>n2p</b>   | <b>-9</b>                |

**ANKETÖR DİKKAT: BU SORU SADECE HİZMET SEKTÖRÜNE SORULACAK**

**N.2** 2014 mali yılı için işyerinizin gelir beyanı üzerinden şimdi size okuyacağım ifadelerdeki bilgileri bizimle paylaşabilir misiniz? **KART 22'Yİ GÖSTERİNİZ**

|   | TL         | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|---|------------|--------------------------|
| <b>ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDA YER ALAN SEÇENEKLERİ TEK TEK OKUYUN, CEVABI YAZIN VE SONRAKİ SEÇENEĞE GEÇİN.</b> |            |                          |
| Yıllık toplam işgücü maliyetleri (maaşlar, ücretler, ikramiyeler ve sosyal güvenlik ödemeleri dâhil)        | <b>n2a</b> | <b>-9</b>                |
| Yıllık toplam elektrik maliyetleri  | <b>n2b</b> | <b>-9</b>                |
| <b>ANKETÖR DİKKAT: AŞAĞIDAKİ SEÇENEK SADECE PERAKENDE SEKTÖRÜNE SORULACAK.</b>                              |            |                          |
| Yeniden satmak için alınmış mal ve malzemelerin toplam yıllık maliyetleri                                   | <b>n2i</b> | <b>-9</b>                |

İŞYERİ ID

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|     |   |
|-----|---|
| N.7 | Hali hazırda sizin olsun yada olmasın işyerinizde kullandığımız tüm varlıkları, mevcut koşullarıyla satın alacak olsanız değerinin ne kadar olacağını belirtir misiniz? (ANKETÖR DİKKAT: CEVABI TL CİNSİNDEN YAZINIZ) |
|-----|---|

|                                   | TL  | BİLMİYOR<br>(OKUMAYINIZ) |
|-----------------------------------|-----|--------------------------|
| Makineler, taşıtlar ve ekipmanlar | n7a | -9                       |
| Arazi ve binalar                  | n7b | -9                       |

A.15a Lütfen görüşülen kişi/kişiler ile ilgili aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

|                       | Şirketteki pozisyonu | Şirkette çalıştığı yıl sayısı | Cinsiyeti |
|-----------------------|----------------------|-------------------------------|-----------|
| Esas görüşülen kişi   | a15a1ax              | a15a2a                        | a15a3     |
| İkinci görüşülen kişi | a15a1bx              | a15a2b                        | a15b3     |
| Üçüncü görüşülen kişi | a15a1cx              | a15a2c                        | a15c3     |

ANKETÖR DİKKAT: GÖRÜŞÜLEN KİŞİ ŞİRKETTE BİR YILDAN AZ BİR SÜREDİR ÇALIŞIYORSA 1 YAZINIZ. CİNSİYET BÖLÜMÜNE ERKEK İÇİN 1, KADIN İÇİN 2 YAZINIZ.

ANKETİMİZ SONA ERMİŞTİR.  
ZAMAN AYIRDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

A.15 Yüz yüze görüşmenin bitiş zamanı:

| Gün (gg) | Ay (aa) | Yıl (yyyy) | Saat (00'dan 23'e kadar) | Dakika (00'dan 59'a kadar) |
|----------|---------|------------|--------------------------|----------------------------|
| a15d     | a15m    | a15y       | a15h                     | a15min                     |

ANKETÖR DİKKAT: LÜTFEN GÖRÜŞMENİN SONUNDA AŞAĞIDAKİ SORULARI SİZ CEVAPLAYINIZ

|      |  |
|------|--|
| A.16 | Benim fikrime göre, fikirlerle ve algılarla (yani gri kutucuklu sorular) ilgili sorulara verilen cevaplar: |
|------|--|

|                |   |
|----------------|---|
| Doğrudur       | 1 |
| Biraz doğrudur | 2 |
| Doğru değildir | 3 |

a16

**İŞYERİ ID**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|             |   |
|-------------|---|
| <b>A.17</b> | Benim fikrime göre, rakamlarla ilgili sorulara verilen cevaplar (finansal bilgiler ve çalışan sayısı gibi): |
|-------------|---|

|  |   |
|--|---|
| Doğrudan işyerinin kayıtlarından alınmıştır                                    | 1 |
| Belirli bir kesinlik dâhilinde hesaplanmış tahminlerdir                        | 2 |
| Keyfi ve güvenilir rakamlardır   | 3 |
| Kısmen işyerinin kayıtlarından alınmıştır, kısmense tahminlerden oluşmaktadır. | 4 |

**a17**

**ANKETÖRÜN YORUMLARI:** (Karşılaştığınız problemler, sonucu etkileyebileceğini düşündüğünüz sıra dışı olaylar hakkında yorumlarınızı yazınız)

**a17x****SÜPERVİZÖRLER DİKKAT: LÜTFEN AŞAĞIDAKİ KUTULARI SİZ DOLDURUNUZ.**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>A.18</b> | Bu soru formu kaç ziyarette tamamlandı? |
|-------------|---|

|   |   |
|---|---|
| Yüz-yüze görüşme bir kişi ile bir ziyarette tamamlandı                      | 1 |
| Yüz-yüze görüşme farklı yöneticilerle / personelle bir ziyarette tamamlandı | 2 |
| Yüz-yüze görüşme birden çok ziyarette tamamlandı                            | 3 |

**A.19’U CEVAPLAMANIZA  
GEREK YOK.  
TEŞEKKÜRLER.**

**a18**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>A.19</b> | <b>A.18’de 2. veya 3. seçenekler işaretlenmişse lütfen görüşmenin toplam süresine dair bir tahminde bulununuz.</b> |
|-------------|--|

|             |               |
|-------------|---------------|
| <b>Saat</b> | <b>Dakika</b> |
|             |               |

**a19h****a19m**